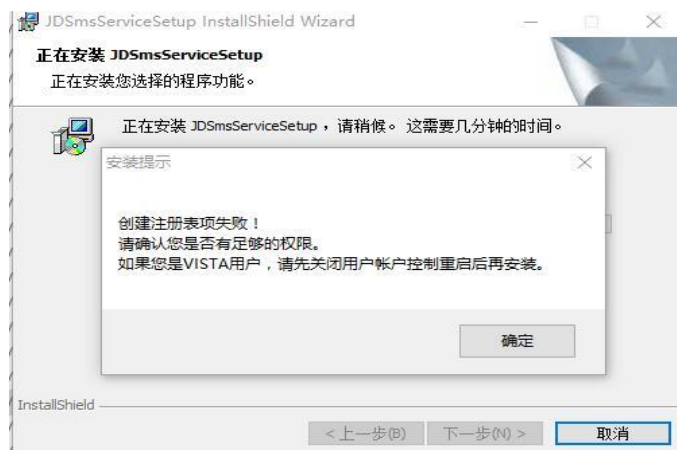


## VC 中间件安装和更新常见问题

### 一. 初次安装 VC 中间件常见问题:

1. 非管理员权限和程序不兼容，会出现以下报错，如下图所示：



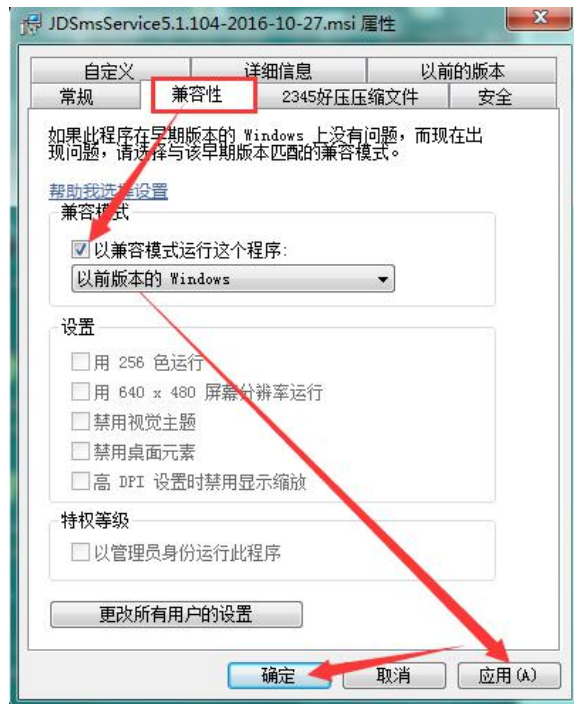
两种解决办法：

1. 104~106 版本出现这种问题时，建议将 VC 中间件版本更新到 107 版本。
2. VC 版本不更新情况下问题解决如下：

右击 VC 中间件安装包——》点击属性，弹出以下对话框。



点击【兼容性】选项，勾选上以【兼容模式运行这个程序】，后点击应用和确认。



最后再右击 VC 中间件安装包，在弹出的菜单中以管理员身份运行安装，如果没有管理员选项，直接单击安装，即可解决。

## 2. 打开 VC 中间件时出现如下错误：

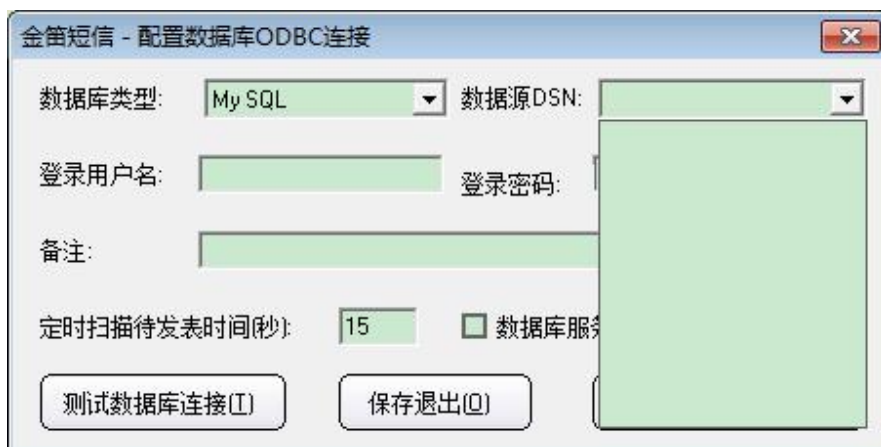


原因是：操作系统未检测到设备

问题处理：如果插上设备后没有检测到设备需要安装相应的驱动程序。

驱动安装手册操作链接：<http://h.chundi.com/helpdesk/frontArticle/178/>

## 3. ODBC 配置完毕后，VC 数据库配置界面未找到信息：



原因是：ODBC 的配置路径错了，所以未识别到。

问题处理：

32 位 OS 的 ODBC 配置路径：【控制面板】——》【管理工具】——》【数据源（ODBC）】——》【系统 DSN】中添加。

64 位 OS 的 ODBC 配置路径：C:\Windows\System32\odbcad32.exe。

## 二. 更新 VC 中间件常见问题：

1. VC 中间件界面提交短信到数据库 T\_sendtask 表失败：



原因是：VC 中间件版本由 5.1.101 或者以前的旧版本升级到 5.1.103/104/105 更高版本后，VC 在数据库 t\_sendtask 表增加一个字段名称叫 ringflag, int 类型。

问题解决：添加 ringflag 字段到 T\_sendtask 表里。 可以联系内部数据库管理人员。

## vc 中间件使用过程中常见问题

短信一直处于待发送状态：

排查思路：

设备问题——》SIM 卡问题——》VC 配置问题

### 一. 通过 JDCheck 测试工具分析：



未读卡： 1. 未插卡 2. 操作系统是物理机还是虚拟机，如果是虚拟机需要开启 USB 端口映射 3. 换个服务器 USB 口插上去重新检测。

端口显示 unknown：VC 服务占用了 COM 口，将 VC 服务停止后在重新检测。

信号强度：保持在 14~31 内表示正常，若低于此范围值，可能本身设备周围信号不好，或者未插上天线。

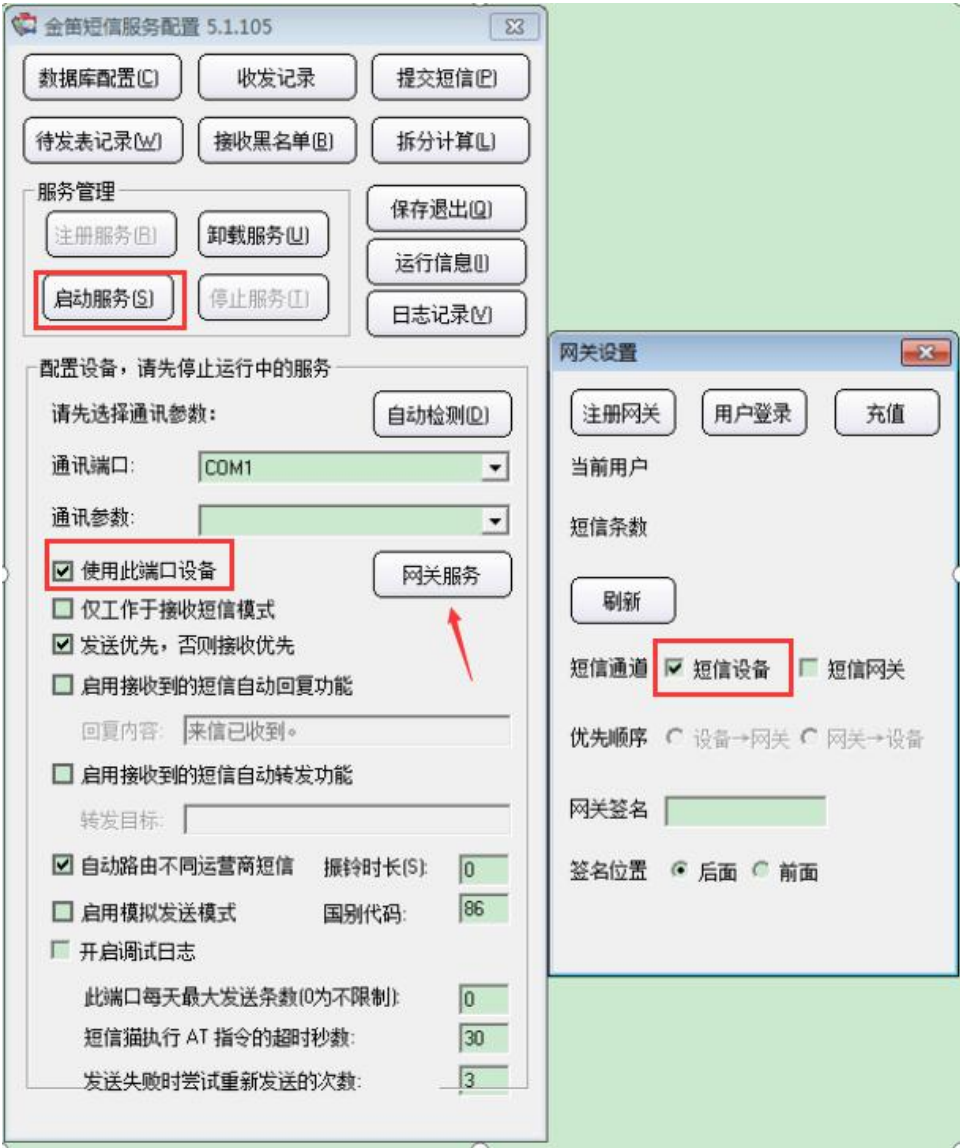
提示：当状态都正常后便可以测试发送短信：



提示：如果提示发送成功，那么 SIM 卡和设备都是正常的，这时就需要排查下 VC 中间件配置问题了。 如果发送失败，JDCheck 测试工具会输出一个错误信息例如：CMS ERROR ID 号。 通常情况下是 SIM 卡的问题，到这里我们可以查下 CMS ERROR 常见错误码文档，根据相应提示来进行处理。

### 二. VC 中间件配置排查：

排查思路：VC 服务是否启动——》是否设置使用了此端口——》网络服务里是否开启设备发送。



### 常见错误码

- 8: 短信猫中的 SIM 卡已欠费。
- 28: SIM 卡功能受限。可以取出卡放进手机测试发短信，如果不成功，可以联系 SIM 卡运营商客服咨询。
- 38: 网络未正常工作。可以取出卡放进手机测试发短信，如果不成功，可以联系 SIM 卡运营商客服咨询
- 50: SIM 卡短信功能受限。可以取出卡放进手机测试发短信，如果不成功，可以联系 SIM 卡运营商客服咨询。
- 512: SIM 卡被封卡或者信号强度达不到 16 以上。遇到该情况可以取出卡放进手机测试发短

信。

515: 正在处理指令。在执行一条还未结束的 at 指令的过程中，又执行另外一条 at 指令导致。遇到该情况可以先用相应指令结束上一条指令后重新执行，或者用 at+cfun=1 指令重启端口后重试。